

## **BNO Opdrachtgeversonderzoek (projectnummer: 21007211) - Privacyverklaring – Hoe wij uw gegevens gebruiken.**

**De Beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers (BNO)** is opdrachtgever van dit onderzoek.

De volledige privacyverklaring van **BNO** vindt u hier <https://www.bno.nl/page/privacy-en-cookies> .

**BNO** heeft Ipsos Nederland opdracht gegeven om dit onderzoek namens hen uit te voeren.

Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig en het staat u vrij om op elk gewenst moment te besluiten om niet deel te nemen door deze enquête niet in te vullen of door later contact met ons op te nemen zoals is beschreven onder: [Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?](#)

Uw besluit heeft op geen enkele manier invloed op uw relatie met **BNO**.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de enquête van dit onderzoek.

### **Onderwerpen:**

[Wat zijn de bedrijfsgegevens van Ipsos?](#)

[Welke gegevens verzamelt Ipsos van u?](#)

[Hoe gebruikt Ipsos de door u opgegeven gegevens?](#)

[Wie heeft er toegang tot uw gegevens?](#)

[Worden er in de enquête gegevens van kinderen verzameld?](#)

[Hoe lang bewaart Ipsos de door u opgegeven gegevens?](#)

[Hoe zorgt Ipsos ervoor dat uw gegevens veilig worden bewaard?](#)

[Maakt deze enquête gebruik van cookies of gelijksoortige code?](#)

[Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?](#)

[Hoe krijgt u toegang tot uw gegevens en/of kunt u deze corrigeren en/of laten overdragen en/of laten wissen?](#)

[Nuttige links](#)

### **Wat zijn de bedrijfsgegevens van Ipsos?**

Ipsos Nederland is een gespecialiseerd onderzoeksbureau dat is gevestigd in Nederland en deel uitmaakt van de wereldwijde groep onderzoeksbedrijven van Ipsos. De volledige bedrijfsgegevens van Ipsos zijn:

Ipsos B.V.

Postbusnummer: 58258

1040 HG Amsterdam

Kamer van Koophandel nummer: 33.18.77.18

BTW nummer: NL0029.15.534.B01

Ipsos is lid van de MOA en als zodanig houdt het bedrijf zich aan de ESOMAR regels en richtlijnen. Meer informatie over Ipsos vindt u op de website van de onderneming; de link naar de website vindt u hier <https://www.ipsos.com/nl-nl>

[Naar boven](#)

### Welke gegevens verzamelt Ipsos van u?

Als u aan deze enquête deelneemt, verzamelt Ipsos de gegevens die u aanlevert door het invullen van de online vragenlijst.

Als u om welke reden dan ook contact opneemt met Ipsos over dit onderzoek, zal Ipsos de contactgegevens die u eventueel opgeeft ook gebruiken om aan uw verzoek te voldoen.

[Naar boven](#)

### Hoe gebruikt Ipsos de door u opgegeven gegevens?

Uw deelname aan dit onderzoek en uw individuele antwoorden op de vragen worden als strikt vertrouwelijk behandeld door Ipsos en **BNO**.

De antwoorden die u in dit onderzoek geeft, worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksanalyse. De resultaten van dit onderzoek bestaan uitsluitend uit anonieme, statistische gegevens en wij garanderen u dat u NIET te identificeren zult zijn in gepubliceerde resultaten.

#### Optionele telefonische herbenadering:

BNO zou u, als vervolg op dit onderzoek, graag telefonisch nog een aantal vragen wil stellen. Uiteraard vragen wij u hiervoor expliciet uw toestemming in de vragenlijst. Indien u hierin toestemt dan vragen wij om uw **naam, telefoonnummer en emailadres** in te vullen zodat we dit kunnen doorgeven aan BNO. Uw contactgegevens en uw antwoorden op de vragen uit dit onderzoek worden dan met de BNO gedeeld. Uw contactgegevens worden alleen gebruikt ten behoeve van de telefonische herbenadering en worden daarna verwijderd.

Als u om welke reden dan ook contact opneemt met Ipsos over dit onderzoek, zullen uw contactgegevens uitsluitend worden gebruikt om aan uw verzoek te voldoen.

Wij verzekeren u dat informatie die u tijdens dit onderzoek geeft NIET wordt gebruikt voor marketing en dat wij uw gegevens niet zullen verkopen of doorgeven aan derden.

Neem contact op met het onderzoeksteam als u vragen heeft over dit onderzoek of over het gebruik van uw gegevens. U kunt contact opnemen door een e-mail te sturen naar **nieko.sluis@ipsos.com**

Of stuur een brief per post naar:

Ipsos  
T.a.v. **Nieko Sluis**  
Amstelveenseweg 760  
1081 JK AMSTERDAM NL

[Naar boven](#)

### Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

De toegang tot uw gegevens blijft beperkt tot uitsluitend die medewerkers van Ipsos die betrokken zijn bij dit onderzoeksproject of die toegang nodig hebben voor ondersteuning van de systemen die voor dit onderzoek worden gebruikt, zoals de online enquêtesystemen en analysesystemen voor onderzoeksgegevens. Dit kunnen medewerkers zijn van:

- Andere ondernemingen uit de Ipsos Groep die betrokken zijn bij dit onderzoek.

- Onze onderaannemers, die bepaalde onderdelen van de verwerking namens Ipsos en onder toezicht van Ipsos uitvoeren, waaronder de dienstverleners die onze systemen hosten of er technische ondersteuning voor verlenen.

Sommige van bovengenoemde bedrijven kunnen gevestigd zijn buiten de Europese Economische Ruimte. Zij zijn echter ook verplicht zich te houden aan dezelfde wettelijke vereisten en beveiligingsmaatregelen voor de privacy van gegevens als Ipsos zelf en zijn onderworpen aan de desbetreffende waarborgen daarvoor. Een beschrijving van deze waarborgen kan worden opgevraagd door contact met ons op te nemen op de manier die is aangegeven in de sectie [“Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?”](#).

[Naar boven](#)

### **Hoe lang bewaart Ipsos de door u opgegeven gegevens?**

Uiterlijk 1 jaar na afronden van het onderzoek worden alle persoonsgegevens verwijderd en zullen alleen anonieme onderzoeksresultaten worden bewaard. Overige documentatie, zoals onbewerkte onderzoeksresultaten, correspondentie en finale rapportage, waarin persoonsgegevens mogelijk verwerkt kunnen voorkomen, worden 1 jaar na einde van het project gearchiveerd en na 3 jaar in het archief wordt ook deze overige documentatie verwijderd.

[Naar boven](#)

### **Hoe zorgt Ipsos ervoor dat uw gegevens veilig worden bewaard?**

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk te houden zeer serieus. Daarom hebben we alle redelijk te verwachten voorzorgsmaatregelen getroffen om te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn tegen verlies, diefstal of misbruik. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten doeltreffende fysieke beveiliging van onze panden, controle op de toegang tot onze computersystemen en gebruik van veilige, versleutelde internetverbindingen bij het verzamelen van persoonlijke gegevens.

[Naar boven](#)

### **Maakt deze enquête gebruik van cookies of gelijksoortige code?**

Sommige online enquêtes maken gebruik van 'cookies' om informatie te verzamelen. Dit zijn kleine bestandjes die worden opgeslagen op uw computer. Deze bestanden worden zo min mogelijk gebruikt en uitsluitend voor kwaliteitscontrole, validering en, bovenal, om te voorkomen dat wij u herinneringen sturen voor een online enquête die u al heeft ingevuld. U kunt 'cookies' verwijderen of het gebruik ervan voorkomen door de browserinstellingen op uw computer aan te passen.

Wij verzamelen ook automatisch gegevens over uw besturingssysteem, uw scherminstellingen en uw browsertype om te zorgen dat de vragenlijst van deze enquête wordt aangeleverd in een vorm die geschikt is voor de software die uw computer gebruikt. Wij verzamelen geen andere informatie van uw computer.

[Naar boven](#)

### **Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?**

Neem contact op met het onderzoeksteam als u vragen heeft over dit onderzoek of over het gebruik van uw gegevens. U kunt contact opnemen door een e-mail te sturen naar [nieko.sluis@ipsos.com](mailto:nieko.sluis@ipsos.com).

Of stuur een brief per post naar:

Ipsos  
T.a.v. **Nieko Sluis**  
Amstelveenseweg 760  
1081 JK AMSTERDAM NL

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over deze privacyverklaring, over de naleving door Ipsos van de gegevensbeveiligingswetgeving of over de gegevens die wij van u in bewaring hebben, neem dan contact op met onze afdeling Compliance (Naleving Regelgeving). U kunt contact opnemen door een e-mail te sturen naar [DPO.Netherlands@ipsos.com](mailto:DPO.Netherlands@ipsos.com) met "**21007211 – BNO Opdrachtgeversonderzoek**" in de onderwerpregel.

Of stuur een brief per post naar:

Ipsos  
T.a.v. DPO Nederland  
Amstelveenseweg 760  
1081 JK AMSTERDAM NL

Referentie: **21007211 – BNO Opdrachtgeversonderzoek**

Als u klachten heeft, stellen we het zeer op prijs als u ons eerst de kans geeft om de problemen op te lossen door op de hierboven vermelde manier contact met ons op te nemen. U heeft echter altijd het recht om contact op te nemen met onze regelgevende instantie via:

Autoriteit Persoonsgegevens  
Prins Clauslaan 60  
93374 2509 AJ Den Haag/The Hague  
Tel. +31 70 888 8500 Fax +31 70 888 8501  
e-mail: [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl)  
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

[Naar boven](#)

### **Hoe krijgt u toegang tot uw gegevens en/of kunt u deze corrigeren en/of laten overdragen en/of laten wissen?**

U heeft het recht een kopie op te vragen van alle gegevens die we van u bewaren. U heeft ook het recht om te verzoeken om persoonlijke gegevens die we van u bewaren te corrigeren. Bovendien heeft u met betrekking tot alle gegevens die u aan ons heeft verstrekt het recht om deze over te dragen aan een andere partij. In diverse omstandigheden heeft u ook het recht om ons te verzoeken om de persoonlijke gegevens die we van u bewaren te verwijderen of te wissen.

Neem voor meer informatie contact op met onze afdeling Compliance (Naleving Regelgeving). U kunt contact opnemen door een e-mail te sturen naar [DPO.Netherlands@ipsos.com](mailto:DPO.Netherlands@ipsos.com) met "**21007211 – BNO Opdrachtgeversonderzoek**" in de onderwerpregel.

Ipsos  
T.a.v. DPO Nederland  
Amstelveenseweg 760  
1081 JK AMSTERDAM NL

Referentie: **21007211 – BNO Opdrachtgeversonderzoek**

U heeft ook het recht een kopie op te vragen van de persoonlijke gegevens die **BNO** van u bewaart. Neem voor informatie over het verkrijgen van deze informatie contact op met **BNO**.

**Contactgegevens BNO:**

Contactpersoon: Rita van Hattum  
Email: [rita@bno.nl](mailto:rita@bno.nl)  
Telefoonnummer: 020 6244748  
Adres: WG Plein 600,1054 SK Amsterdam

[Naar boven](#)

**Veranderingen in deze privacyverklaring:**

Wij herzien ons privacyverklaring regelmatig en de laatste update van deze verklaring dateert van 18 november 2019.

[Naar boven](#)

**Nuttige links**

**Opdrachtgever:** [www.bno.nl](http://www.bno.nl)  
Ipsos Nederland: <https://www.ipsos.com/nl-nl>  
Ipsos Groep: [www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)